

Euronics Turva + ID-Turva

Vakuutusehdot 0439-1

Vakuutus sopimuksesta

Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Valvonta

Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutus toimintaa koskevista kysymyksissä ja Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutus toiminnan osalta.

Lisätietoja

Lisätietoja vakuutuksesta saat Euronicsilta tai ottamalla yhteyttä Moderna Försäkringariin lähettämällä sähköpostia affinity@moderna.fi tai soittamalla numeroon 010 - 195 510. Jos haluat mieluummin lähettää kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Tietoa vakuutuksesta

Kun ostat puhelimen Moderna Försäkringarin Euronicsilta, voit ottaa siihen tuotekohtaisen vakuutuksen. Puhelimesi vakuutusturvaan sisältyy myös Euronics ID-Turva, joka on vakuutus henkilöllisyysvarkauksia ja/tai kyberhäirintää vasten. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä Euronicsiin että Moderna Försäkringariin.

Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Moderna Försäkringarin kanssa sopimuksen yksityiskäyttöön tarkoitetun, Euronicsilta ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai henkilöä, joka on myöhemmin hankkinut vakuutetun tuotteen laillisesti.

Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahingon käsittely ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea.

Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain, kun tuote ostetaan Euronicsilta ja koskee vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkittyä puhelinta. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai hallintaan, kuten laturi jne. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä.

Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan ostopäivänä eli heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun Euronicsille, ja voimassaolo lakkaa ilman erillistä irtisanomista, kun vakuutusjakso on päättynyt. Vakuutuksen tyyppi, voimassaoloaika ja maksutapa näkyvät ostokuitissa. Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen.

Omvastuu

Omvastuu maksetaan jokaisen vahinkotapahtuman yhteydessä, riippumatta korjataan puhelin, korvataan vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla. Katso alla oleva taulukko.

Omvastuu, 1 vahinko
49€

Omvastuu, toinen ja sitä seuraavat vahingot
99€

Vakuutus on ilman omavastuuta, koskien ID-Turvaa tai mikäli korvaamme Omvastuuosujan perusteella toisen vakuutuksen omavastuuosuuden.

Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutus koskee seuraavia tapauksia

- **Äkillinen ja odottamaton vahinko**
Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan ja joka johtuu äkillisestä, odottamattomasta ja ulkoisesta tapahtumasta, jonka ajankohta on tiedossa.
- **Toimintahäiriö**
Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan ja joka johtuu äkillisestä, odottamattomasta sisäisestä rikkoutumisesta ja jota takuu- tai kuluttajansuoja ei kata.
- **Murtovarkaus**
Murtovarkaudella tarkoitetaan varkautta asunnostasi*, loma-asunnostasi* tai toimistostasi*, kun joku on luvatta murtautunut väkisin sisään. Murroiksi lasketaan myös tapaukset, joissa varas käytti avainta, jonka hän on saanut haltuunsa aikaisemman ryöstön tai murron yhteydessä.
**Asunnolla tarkoitetaan asuintilaasi rakennuksessa, jossa olet kirjoilla ja jossa asut vakituisesti. Loma-asunnolla tarkoitetaan pysyvää rakennusta, poikkeuksena hotelli, majatalo tai vastaava. Toimistolla tarkoitetaan toimistomaista työpaikkaa pysyvässä rakennuksessa, jossa työskentelet säännöllisesti. Toimistolla ei tarkoiteta julkista tilaa, kuten kaupat, kirjastot, näyttelytilat, pukuhuoneet, luokkahuoneet, kokoontumistilat, ruokalat jne. Pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maaperällä olevaa taloa tai mökkiä. Pysyväksi rakennukseksi ei katsota minkäänlaista ajoneuvoa, asuntovaunua, parakkia tai minkäänlaista venettä, proomua tai lauttaa.*
- **Omvastuuosuja**
Jos vahinko kuuluu kotivakuutuksesi piiriin, voit ilmoittaa vahingon kotivakuutusyhtiöllesi. Jos vakuutettu tuote korvataan kotivakuutuksestasi ja vahinko olisi myös korvattu Tuoteturvasta, voimme auttaa sinua korvaamalla sinulle kotivakuutuksen omavastuun, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.
- **Henkilöllisyysvarkaus**
Henkilöllisyysvarkaus määritetään henkilöllisyystodistuksen lainvastaiseksi tai luvattomaksi käytöksi, jonka tarkoitus on saada taloudellista hyötyä kolmannelta osapuolelta. Henkilöllisyysvarkauden katsotaan tapahtuneen, kun lainvastainen tai luvaton käyttö havaitaan. Henkilöllisyystodistukseksi katsotaan henkilöllisyytesi vahvistavat asiakirjat, kuten passi, ajokortti, pankkikortti, internetpalvelujen käyttäjätunnukset ja salasana, Suomi.fi-valtuutukset, elektroninen allekirjoitus, palkkalaskelma ja muut aineistot, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa.

Neuvontaa ja apua kuinka havaita henkilöllisyysvarkaus

Autamme seuraavasti:

- Antamalla puhelimitse neuvontaa henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja niiden havaitsemiseksi sekä toimintaohjeita niiltä suojautumiseksi.
- Sen toteaminen, oletko joutunut henkilöllisyysvarkauden uhriksi. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että sovittuamme asiasta kanssasi autamme saamaan selville, oletko kärsinyt taloudellisia tappioita henkilöllisyysvarkauden vuoksi. Tämä voi tapahtua esimerkiksi saamalla tietoja Postilta, luotonantajilta ja vastaavista lähteistä.

Avustaminen, jos joudut identiteettivarkauden uhriksi

Autamme seuraavasti:

- kuinka käynnistät seurausten rajoittamisen. Tämä sisältää esimerkiksi sen, että yritämme estää taloudellisia menetyksiä tiedottamalla sinulle oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi torjua perusteettomat vaatimukset.
- kuinka hankit uudet henkilöllisyystodistukset.
- kuinka teet rikosilmoituksen henkilöllisyysvarkaudesta.

Oikeusapua

Autamme seuraavasti:

- Suomalaisen asianajotoimiston antama oikeudellinen apu, jos perusteettomien vaatimusten torjuminen tai maksuhäiriömerkintöjen poistaminen ei onnistu ja ennen mahdollisen oikeuskiistan syntymistä. Meidän on hyväksyttävä oikeusavun antaminen ennen sen aloittamista. Koskien oikeusapua, jota emme ole etukäteen hyväksyneet, maksamme asianajajasi laskun mukaisesti neuvoteltuamme ensin hänen palkkiostaan.
- Oikeuden ratkaisua edellyttävä erimielisyys aiheutuu esimerkiksi silloin, jos luotonantaja ei luovu sinuun kohdistuvasta vaatimuksesta neuvoteltuaan asianajajan kanssa, jokin osapuoli on ilmoittanut asian laittamisesta vireille tai koolle on kutsuttu asianajajien neuvottelu tai välimiesmenettely.

Korvaamme dokumentoidun henkilöllisyysvarkauden sekä oikeusavun kustannukset 2.500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Kyberhäirintä

Neuvomme kuinka parhaiten voit poistaa henkilötietojen, mukaan lukien kuvien, videoiden ja/tai profiilisi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä. Kyberhäirinnällä tarkoitetaan loukkaavaa henkilökohtaisen materiaalin, kuten kuvien, videoiden ja profiilien käyttöä internetissä.

Autamme seuraavasti:

- Neuvomme, kuinka sinä ja talouteesi kuuluvat välttävät yksityisen sisällön käyttämisen loukkaavasti.
- Neuvomme sinua poistamaan kuvat, videot ja valeprofiilit internetistä.
- Opastamme hyödyntämään oikeuksiasi.
- Opastamme ja autamme sinua anomaan tietojesi poistoa erilaisista internetpalveluista, kuten Google-hausta.

Tulojen menetys

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. aika, joka kuluu henkilötodistusten hankkimiseen tai kybertapahtumasta toipumiseen. Sinun tulee dokumentoida ansiotulojen menetyksen, sairauslomat tai käytetyt lomapäivät, tai muut tulojen menetykset ja vahvistaa, ettet ole saanut samasta menetyksestä korvausta muualta.

Korvaamme dokumentoidun tulojen menetyksen 240 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Muut taloudelliset menetykset

Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkaudesta ja/tai kyberhäirinnästä. Tähän voi kuulua esim. kulut koostuen henkilöllisyystodistusten uudelleenhankinnasta, varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta, tietojenkalastelusta, omavastuu ja vastaavista aiheutuvista kustannuksista, joissa tekijä on päässyt käsiksi kortti- tai pankkitietoihisi väärennettyjen sähköpostien, verkkosivustojen tai puheluiden kautta.

Edellyttäen:

- että taloudellista vahinkoa ei ole katettu toiselta taholta tai velkoja ei ole perunut maksuvaatimustaan.
- että annat meille luvan neuvotella kyseisen velkojan kanssa puolestasi. Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka olet hyväksynyt ilman meiltä kirjallista hyväksyntää.

Korvaamme dokumentoidun taloudellisen menetyksen 4.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Ennaltaehkäisevät toimenpiteet

Meidän suosittelemat menetyksen ennaltaehkäisevät toimenpiteet henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi tai minimoimiseksi. Korvaamme kustannukset liittyen ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin 500 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Pankkikulut

Maksamme mahdolliset pankkikulut/omavastuut pankeille, rahoitusyhtiöille tai maksupalveluille, jos olet joutunut tietojenkalastelun uhriksi, jossa tekijä saa tietoja väärennyillä sähköpostiviesteillä, verkkosivuilla tai puhelulla.

Korvaamme dokumentoidut pankkikulut 12.000 euroon asti vakuutuskauden aikana.

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia

- Kulumisesta, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä, käsittelyvirheistä, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä kiinnityksestä, ikääntymisestä, värin tai muodon muutoksesta, kerrostumasta tai laiminlyödyistä huollosta johtuvia vahinkoja tai muita vahinkoja, jotka eivät vaikuta puhelimen toimintaan, kuten naarmut kotelossa, jotka luokitellaan ns. "kauneusvirheiksi".
- Kulutushyödykkeitä, esim. paristot/akut.
- Kunnossapidon, säädön, muutoksen tai huollon kustannuksia.
- Vakuutetun puhelimen aiheuttamia vahinkoja, ns. seurannaisvahinkoja.
- Ohjelmistojen, sovellusten ja latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, vaurioita tai menetyksiä sekä tietokoneviruksen tai ohjelmistovirheen aiheuttamia vahinkoja.
- Näyttöjen vaurioita, esim. sammuneet pikselit (pikselivirhe) ja/tai "kiinni palanut kuva".
- Muusta kuin asunnon, loma-asunnon tai toimiston murtovarkaudesta johtuvaa tuotteen menetystä.
- Kustannuksia, jotka aiheutuvat muun kuin Moderna Försäkringarin suosittelemalla korjaamon käytöstä ilman perusteltua syytä.
- Tietojen palauttamiseen ja/tai uudelleenasetamiseen ja/tai pelastamiseen liittyviä kustannuksia.
- Kaikkia vakuutuksenottajan tai muun käyttäjän tahallaan aiheuttamia vahinkoja ja/tai tappioita.
- Valmistajan sarjaviasta aiheutuvaa vahinkoa.
- Vahinkoa, joka voidaan korvata tuotetakuun nojalla tai joka kuuluu myyjän tuotevastuun piiriin kuluttajasuojalain perusteella.
- Menetykset, jotka liittyvät työhön tai liiketoimintaan, tai taloudellisia menetyksiä, jotka eivät ole yllä lueteltu kuuluvan vakuutuksen piiriin.
- Uusien henkilötodistusten hankinnasta aiheutuvat kulut edellä kuvattujen lisäksi.
- Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen, tai muu henkilö, jonka olet valtuuttanut käyttämään henkilöllisyystodistuksiasi tai jonka olet valtuuttanut toimimaan puolestasi.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jotka liittyvät yrityksen nimen laittomaan käyttöön, tai työhön tai liiketoimintaan liittyvät henkilöllisyystodistukset ja/tai digitaaliset allekirjoitukset.
- Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa.
- Ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneet oikeusriidat.
- Henkilöllisyysvarkauden yhteydessä: Tuotteen, (esim. tietokoneiden, WiFi-reitittimien, puhelinten, tablettien ja vastaavien) fyysisistä vaurioista aiheutuvat vahingot.
- Epäsuorat menetykset tai välilliset vahingot.
- Muun vakuutus-, takuu- tai huoltosopimuksen kattamat vahingot.
- Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.

- Ohjelmisto- tai laitteistokustannukset (elleivät ne kuulu yllämainittuihin vahinkojen ehkäisytöimenpiteisiin).
- Kuljetus- ja toimituskulut.
- Vahinkoilmoitusten, etätuen ja neuvonnan yhteydessä aiheutuvat data- ja puhelinliikenteen kulut.
- Psykologinen apu.

Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimukset

- Noudata valmistajan asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta tulee käyttää kuluttajakäyttöä vastaavalla tavalla.
- Kun jätät puhelimen kotiin, loma-asuntoon tai toimistoon, varmista, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavat ikkunat, jotka sijaitsevat alle neljän metrin korkeudella maasta, on lukittu turvalukolla tai että murtohälytyn toimi vahinkohetkellä. Missään tapauksessa avaimia ei saa jättää lukkoihin.
- Vakuutettua puhelinta on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella ja niin, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai varastoida ympäristöissä, joissa vahinkoriski on ilmeinen.
- ID-turva: noudata kaikkien IT-laitteitasi valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita. Käytä IT-laitteitasi normaalia käyttöä vastaavalla tavalla.

Korvauksen alentaminen tai epääminen

Jos suojeleohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 prosentilla. Vakavan laiminlyönnin tapauksessa korvaus voidaan evätä kokonaan (100 prosentin vähennys).

Korvausmääräykset

- **Korvaustapa**
Moderna Försäkringar päättää, milloin tuote korjataan, korvataan korvaavalla tuotteella tai korvataan lahjakortilla. Korvaus voidaan maksaa vain siinä maassa, jossa tuote on ostettu.
- **Korjaus**
Korvattavan vahingon sattuessa korjauskustannukset korvataan, enintään kuitenkin puhelimen ostohintaan saakka. Jos puhelinta ei korjata, se korvataan samanmallisella ja -merkkisellä korvaavalla tuotteella tai, jos tällaista tuotetta ei ole saatavilla, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, enintään kuitenkin ostokuitissa ilmoitettuun ostohintaan asti.
- **Suositteltu korjaamo/korjaaja**
Vakuutuksenottaja maksaa kaikki lisäkustannukset, joita voi aiheutua siitä, että hän ilman perusteltua syytä päättää käyttää muuta kuin Moderna Försäkringarin suosittelemaa korjaamo/korjaajaa.
- **Korvaava tuote**
Puhelimen vaihtaminen korvaavaan tuotteeseen tarkoittaa, että saat täysin uuden tuotteen tai kunnostetun tuotteen. Kaikkien korvaavien tuotteiden takuu on vähintään 12 kuukautta.
- **Lahjakortti**
Jos teknisesti vastaavaa tuotetta ei ole saatavilla Euronicsin tuotevalikoimassa tai jos tällaisen tuotteen hinta ylittää ostohinnan, korvaus maksetaan lahjakorttina. Lahjakorttiin merkitty/ladattu määrä vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa.
- **Listahinta**
Liittymän tilauksen yhteydessä ostettujen matkapuhelinten osalta, jos matkapuhelimen hinta sisältyy liittymän hintaan, matkapuhelimen vakuutusarvo perustuu matkapuhelimen listahintaan ostohetkellä.
- **Ikävähennys**
Ikään ja käyttöön perustuvia arvonalennuksia ei tehdä.
- **Käteiskorvaus**
Korvaus maksetaan rahana vain sellaisissa tapauksissa, joissa vahinko korvataan kotivakuutuksestasi, ja me korvaamme sen jälkeen omavastuusi tai jos tapaus koskee ID-Turvaa, jolloin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.
- **Puutteellinen toiminta**
Puutteellisesta toiminnasta johtuvien vaurioiden korjaamiseksi puhelin on toimitettava nimettyyn korjaamoon tai Euronicsille.

- **Omvastuu**
Omvastuu tarkoittaa, että maksat itse vahinkokustannuksen ensimmäisen osan, joka vastaa näiden ehtojen mukaista omavastuuta. Moderna Försäkringar ei maksa omavastuuta etukäteen, ts. omavastuun on oltava maksettu ennen kuin korjattu matkapuhelin luovutetaan sinulle. Vakuutus ei korvaa omavastuun alittavia vahinkoja, ja sinun on maksettava itse tämäntyyppisten vahinkojen kustannukset ja korot.
- **Trygin/Modernan liikeympäryksien kulut**
Maksamme liikeympäryksillemme tietyt vakuutuksen kattamat edut ja palvelut, joten sinun ei tarvitse maksaa palveluista itse.
- **Muut korvaukset**
Maksamme korvausta dokumentoiduista taloudellisista menetyksistä. Sinun on todistettava, että olet kärsinyt taloudellisen vahingon etkä ole saanut korvausta samasta taloudellisesta vahingosta muualta.
- **Aktiivinen osallistuminen**
Sinun tulee osallistua aktiivisesti toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.
Jos et noudata antamiamme ohjeita tai ryhdy suositeltuihin toimenpiteisiin kohtuullisen ajan kuluessa, emme voi auttaa suojaamaan sinua kybertapahtuman seurauksilta.
- **Vahingon rajoittaminen**
Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten. Jos rikot tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden vuoksi vahingonrajoitusvelvollisuuttasi, korvauksesta voidaan luopua kokonaan tai osittain.
- **Valtakirja**
Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien ID-Turvaa, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan. Löydät valtakirjalomakkeen näiden ehtojen lopusta.
- **Asiakirjat**
Sinun tulee toimittaa meille seuraavat asiakirjat pyynnöstämme:
 - Rikosilmoitus (tai vastaava),
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto velkojilta,
 - Kirjeet, sähköpostit tai muu kirjeenvaihto viranomaisilta, pankkeilta tai luottotietolaitoksilta.

Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Moderna Försäkringarille jäljempänä esitetyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräajoissa.

ID-Turva: Vahingonkäsittelystä vastaa Tryg/Moderna, tai meidän nimeämä liikeympäryks.

Vahinkokeskus

Puhelin: 010 195 510

Sähköposti: affinity@moderna.fi

Verkko-osoite: www.moderna.fi

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsitellä tuotteesi vauriot, sinun on avattava kaikki sen suojaukset ennen kuin jätät sen meille. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esim. Activation Lock -toiminnolla, Etsi iPhone -toiminnolla tai vastaavalla toiminnolla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan jo tapahtuneita vahinkoja tai ennaltaehkäisemään vahingot, joiden voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää samaan tähtääviä toimenpiteitä. Jos laiminlyöt tahallasi tai törkeää huolimattomuuttasi mahdollisuuden rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaavan vaaran ennaltaehkäisemiseksi.
- Korvaukseen oikeutetun vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamisesta tai ennaltaehkäisemisestä syntyneet kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

Vaurion korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vaurion saa korjata, poistaa tai hävittää vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätökseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan korjaamolle. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

Rikosilmoitus

Murtovarkaus on ilmoitettava poliisille, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on voimassa vakuutuskirjassa ilmoitetusta merkintäpäivästä alkaen ja päättyy ilman ennakoilmoitusta, kun sovittu vakuutuskausi on kulunut.

Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu Euronicsille (ks. vakuutuskirja), kuitenkin viimeistään tuotteen toimitushetkellä.

Milloin vakuutus päättyy

Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä (ks. vakuutuskirja).

Irtisanominen

- **Oikeutesi irtisanoa vakuutus**

- a) Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisten 14 päivän aikana hankintapäivästä, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan. Määrästä lasketaan kuitenkin vähennys ajasta, jolloin se on ollut voimassa sekä jos määrä ylittää 8 euroa.
- b) Ensimmäisten 14 päivän aikana vakuutus irtisanotaan aina Euronicsille.
- c) Voit irtisanoa vakuutuksen päättymään välittömästi, jos vakuutustarve poistuu tai jos ilmenee jokin muu vastaava seikka.
- d) Ensimmäisten 14 päivän jälkeen irtisanominen tehdään aina suoraan Moderna Försäkringarille. Tuolloin jäljellä oleva maksu palautetaan. Määrästä lasketaan kuitenkin vähennys ajasta, jolloin se on ollut voimassa ja jos määrä ylittää 8 euroa.

- **Oikeutemme irtisanoa vakuutus**

Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuuksiasi Moderna Försäkringaria kohtaan tai jos siihen on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Poikkeukset ja rajoitukset

Ydinvoimalavahingot

Vakuutusta ei sovelleta omaisuus- tai vastuuvahinkoon, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimalaprosessi.

Ylivoimainen este

Vakuutusta ei sovelleta menetyksiin, jotka aiheutuvat vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodankäynnin, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai hallituksen toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Sotavahingot

Vakuutus ei korvaa sotaan, sodan kaltaisiin tapahtumiin, kybersotaan, sisällissotaan, vallankumoukseen tai kapinaan liittyvää vahinkoa.

Viranomaisten toimenpide

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoon, jonka alkuperä tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti viranomaisten toimenpiteestä tai liittyy siihen.

Laiton teko

Vakuutusta ei sovelleta vakuutetun, hänen edunsaajansa tai laillisen perillisensä laittomista teoista johtuvaan vahinkoon.

Sanktiomääräys

Jos Moderna Försäkringariin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

Terroriteko, mukaan lukien kyberterrori

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

Yleiset säännökset

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päättymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamalla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädännön (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädännöstä tai näistä vakuutuslainsäädännön johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Moderna Försäkringarin ja Euronicsin kesken, ja ne vahvistetaan Moderna Försäkringarin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan Euronicsille, ja kun se uusitaan, maksu suoritetaan Moderna Försäkringarille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päättymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos Euronics ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Moderna Försäkringarille, Moderna Försäkringarilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Moderna Försäkringarilla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Moderna Försäkringarilta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta.

Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapausilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Moderna Försäkringar maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksessa määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Moderna Försäkringar on maksanut vahingonkorvauksia, Moderna Försäkringar omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksenmyöntäjä on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring Filial-yhtiötä, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662 Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvontaviranomainen

Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Moderna Försäkringarin tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.moderna.fi/gdpr/finnish2/>.

Moderna Försäkringar (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkring Filial, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska CVR-nro 24 260 666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai kirjeen osoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@moderna.fi ja kirjoita aiheriville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

Toissijaisesti

Suosittelimme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsitelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi. Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies@moderna.fi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Yhteystiedot: Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin: 09 6850 120, sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa.

Yhteystiedot: Puhelin: 09 6850 120, sähköposti: info@fine.fi, osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajiaakin.

Yhteystiedot: Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: 0295053050, sähköposti: krii@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Moderna Försäkringarin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määritä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Moderna Försäkringarin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.

Moderna Försäkringar | PL 7830 | 103 98 Tukholma | Ruotsi
Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring Filial- yhtiötä,
sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666
Puh. 010 - 195 510 | affinity@moderna.fi | www.moderna.fi

Moderna

Valtakirja Moderna Försäkringarille

Moderna

Täten valtuutan **Moderna Försäkringar**, Box 7830, SE- 103 98 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, osa Trygg-Hansa Försäkring- yhtiötä, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Tanska, Y-tunnus 24260666, saamaan henkilötietoni, asioimaan puolestani luotonantajien kanssa, käymään puolestani neuvotteluja, edustamaan minua ja hylkäämään vaatimuksia, kun syynä on minuun kohdistunut henkilöllisyysvarkaus.

Valtakirja kattaa kaiken asioinnin luotonantajien, luottotietolaitosten, pankkien sekä poliisin, kuntien ja väestörekisterin kaltaisten viranomaisten kanssa.

Valtakirja tulee voimaan, kun vastaat seuraaviin kysymyksiin ja lähetät valtakirjan Moderna Försäkringarille ohjeiden mukaisesti.

KAIKKI KENTÄT ON TÄYTETTÄVÄ

Päivämäärä jolloin rikosilmoitus on tehty:

Poliisiasema (kaupunki):

Poliisin antama tunnusnumero:

Henkilötunnus:

Nimi:

Osoite:

Postinumero ja -toimipaikka:

Puhelin:

Sähköposti:

Allekirjoitus:

Päiväys:

- Valtakirja on voimassa 1 (yhden) vuoden tästä päivästä.
- Voin milloin tahansa peruuttaa antamani valtakirjan.

TÄYTETTY JA ALLEKIRJOITETTU LOMAKE TOIMITETAAN MEILLE:

1. Täytä ja valokuvaa valtakirja.
2. Lähetä valokuva Moderna Försäkringar suojattuun sähköpostiosoitteeseen:
affinity@moderna.fi

Euronics Trygghetspaket + ID-Skydd

Försäkringsvillkor 0439-1

Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Euronics eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla affinity@moderna.fi eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om försäkringen

När du köper en telefon av Euronics, kan du teckna en produktförsäkring som gäller den köpta telefonen. Till telefonens försäkringsskydd ingår även Euronics ID -Skydd, som är en försäkring mot ID-stöld samt nättråkasserier. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Euronics och Moderna Försäkringar.

Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Moderna Försäkringar om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Euronics, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland.

Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av telefon hos Euronics och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum och i den period som är angiven i försäkringsbrevet, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Euronics. Försäkringen kan antingen tecknas och betalas för hela perioden direkt eller tecknas och betalas som en månadsförsäkring. Försäkringen betalas i förskott.

Självrisk

Självrisk betalas vid varje skadetillfälle, oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort.

Självrisk Skada 1, i euro
49€

Självrisk Skada 2 och efterföljande, i euro
99€

Om ersättning utbetalas för ersättningsmomentet Självriskskydd eller ID-Skydd, utgår ingen självrisk i denna försäkring.

Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för

- **Plötslig och oförutsedd skada**
Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som skett vid en bestämd tidpunkt och ej över ett tidsrum.
- **Funktionsfel**
Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri.
- **Inbrottsstöld**
Med inbrottsstöld menas stöld i din bostad*, ditt fritidshus* eller på ditt kontor* där någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
**Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande. Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete.
Med kontor menas inte allmänt utrymme som t.ex. offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler, omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc. Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund t.ex. omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.*
- **Självriskskydd**
Om skadan omfattas av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Trygghetspaketet, kan vi hjälpa dig genom att ersätta dig för hemförsäkringens självrisk, dock högst upp till den försäkrade varans inköpspris.
- **ID-kapning**
Med identitetskapning (ID-kapning) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part. ID-kapning uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks. Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menas vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Vad börjar vi och du med att göra

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika en ID-kapning, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-kapning samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för en ID-kapning. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av en ID-kapning. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

Om det konstateras att har blivit utsatt för en ID-kapning

Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-kapningen bör göras.

Rättshjälp

Vi hjälper dig med:

- Juridisk assistans från en finsk advokatfirma, i tillfälle av att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvodet med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för dokumenterad id-kapning samt rättshjälp upp t.o.m 2.500 € under försäkringsperioden.

Nättrakterier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbing menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internetjänster t.ex. sökningar på Google.

Förlorad inkomst

Täcker förlorad inkomst som beror på ID-stöld och/eller nättrakterier. Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid, varit sjukskriven eller använt en semesterdag, eller förlorat annan inkomst och som visar att du inte har fått kompensation från annat håll.

Kompensationen är högst 240 € under försäkringsperioden.

Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nättråkasserier.

Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort- eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

Förutsätter:

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.
- Du ska överlåta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 4.000 € under försäkringsperioden.

Merkostnader för förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat dig att vidta, som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättråkasserier.

Vi ersätter kostnader för dokumenterade förebyggande åtgärder upp till 500 € under försäkringsperioden.

Bankavgifter

Vi betalar eventuella avgifter/självrisker till banker, finansiella företag eller betaltjänster, om du har varit utsatt för nätfiske, där gärningsmannen får information genom falska mejl, hemsidor eller telefonsamtal.

Vi ersätter dokumenterade kostnader för bankavgifter upp till 12.000 € under försäkringsperioden.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos telefonen såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- Förbrukningsmaterial t.ex. batteri.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service.
- Skador som orsakats av den försäkrade telefonen, så kallade följdskador.
- Skada eller förlust av t.ex. programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive all data, samt skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara.
- Skada på skärmar t.ex. att bildpunkter slocknat (pixelfel) och/eller att bilden "bränt fast".
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i bostad, fritidshus kontor.
- Kostnader som är följd av att det utan rimlig grund används en annan verkstad än den Moderna Försäkringar anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Alla händelser och förluster som orsakas avsiktligt av försäkringstagaren eller någon annan användare.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- Skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före

försäkringen började gälla.

- Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- I samband med ID-stöld: Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskadorna).
- Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller serviceavtal.
- Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.
- Psykologisk hjälp.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- När du lämnar telefonen i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med säkerhetslås eller om ett inbrottslarm fungerade vid skadetidpunkten. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade telefonen skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

Ersättningsbestämmelser

- **Ersättningsätt**
Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Reparation**
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till telefonens inköpspris. Om telefonen inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet.
- **Anvisad verkstad/repairör**
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/repairör än vad Moderna Försäkringar har anvisat.
- **Ersättningsprodukt**
Om din telefon ska bytas ut mot en ersättningsprodukt menas att du får en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader från återförsäljaren.
- **Presentkort**
I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i Euronics sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.
- **Listpris**
För produkter som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för mobiltelefonen.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Kontanersättning**
Kontanersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter ersätter din självrisk. Kontanersättning betalas också ut vid ersättning gällande ID-Skydd. Ersättning kan endast betalas till försäkringstagarens konto.

- **Bristande funktion**
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller Euronics.
- **Självrisk**
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självrisken är angiven att vara enligt de här villkoren. Moderna Försäkringar förskottsbetalar inte självrisken dvs. självrisken ska vara betald, före du får den reparerade mobiltelefonen utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.
- **Kostnader för Moderna Försäkringars samarbetspartners**
Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.
- **Andra ersättningar**
Vi utbetalar kompensation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska kunna visa dokumentation som styrker att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annat håll.
- **Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder**
Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattacker mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar. Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.
- **Skadebegränsning**
Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- **Fullmakt**
Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. **Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.**
- **Dokumentation**
Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:
 - Polisanmälan (eller liknande),
 - Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägaren,
 - Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringar på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription".

ID-Skydd: Skadehantering sköts av Tryg/Moderna, eller av oss utsedd samarbetspartner.

Skadecenter

Telefon: 010 – 195 510

E-mail: affinity@moderna.fi

Webb: www.moderna.fi

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål.

Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt utebli.

- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Polisanmälan

Inbrottsstöld ska polisanmälas och bifogas till din skadeanmälan till oss.

Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när den valda försäkringsperioden förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Euronics (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

Uppsägning

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
 - a) Försäkringen kan sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full återbetalning av den betalda premien, dock med avdrag för den tiden den har varit och kraft samt om beloppet överstiger 8 euro.
 - b) En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till Euronics.
 - c) Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.
 - d) En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald, dock med avdrag för den tiden den har varit i kraft och om den överstiger 8 euro.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Undantag och begränsningar

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, cyberkrigföring, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, cyberkrig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

Terroristhandling inkl. cyberterrorism

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Allmänna bestämmelser

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan a ansvarsbeloppen.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Euronics och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Euronics och vid förnyelse betalar du till Moderna Försäkringar. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott.

Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen

upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Moderna Försäkringar har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Moderna Försäkringar av Euronics, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Moderna Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://www.moderna.fi/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället önskar omprövning av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@moderna.fi och ange "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Du kan även posta ditt klagomål: adress: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Kom ihåg att ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som vi inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasakiames@moderna.fi. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden. Kontaktuppgifter: Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon: 09 6850 120, e-mail: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden. Kontaktuppgifter: Telefon: 09 6850 120, e-mail: info@fine.fi, adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare. Kontaktuppgifter: Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 0295053050, e-mail: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige
Org.nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial,
Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666
Tfn. 010 - 195 510 | affinity@moderna.fi | www.moderna.fi



Fullmakt till Moderna Försäkringar

Moderna

Härmed ger jag **Moderna Försäkringar**, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr. 516403-8662, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig.

Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland.

För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Moderna Försäkringar enligt anvisningarna.

SAMTLIGA FÄLT MÅSTE FYLLAS I

Datum för polisanmälan:

Polisstation (stad):

Referensnr hos polisen:

Personnummer:

Namn:

Adress:

Postnr och postort:

Telefon:

E-post:

Signatur:

Datum:

- Fullmakten är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla fullmakten.

IFYLLD OCH UNDERSKRIVEN FULLMAKT SÄNDER DU ENLIGT NEDAN:

1. Fullmakten fylls i och skannas/fotograferas.
2. Den inskannade bilden/fotografin skickas som säker mejl till Moderna Försäkringars Skadecenter till: affinity@moderna.fi